

Ondernemingsgegevens

BV ROBYNS – FOTO VIDEO EN COMPUTER, met zetel te 3800 St-Truiden, Stapelstraat 80 en met ondernemingsnummer 0412.457.262, hierna “ROBYNS”

Artikel 1: Algemene bepalingen

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op bestelling of aankoop die gedaan wordt door een Klant bij .

Bij het plaatsen van een bestelling of het doen van een aankoop in de winkel, via email of via de webwinkel moet de Klant deze voorwaarden uitdrukkelijk of desgevallend stilzwijgend bij gebrek aan protest aanvaarden, waarmee de Klant instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door ROBYNS zouden aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro, met daarbij de vermelding of het bedrag inclusief of exclusief BTW is. Voor ondernemingen wordt de prijs geacht exclusief BTW te zijn, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de catalogus, de folder of de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ROBYNS niet. ROBYNS is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. ROBYNS is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoekt ROBYNS de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst. Kenmerken van een besteld of gekocht artikel die niet tot de essentiële kenmerken van een dergelijk goed horen of die niet voorafgaandelijk expliciet door de Klant als essentieel zijn aangeduid kunnen geen aanleiding geven tot annulering van een bestelling of tot een prijsherleiding. De loutere vermelding van een kenmerk op een bestelbon of andere communicatie wil niet zeggen dat dit kenmerk essentieel zou zijn.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door ROBYNS. ROBYNS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een artikel. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Bestellingen

Behoudens anders overeengekomen dient de betaling van een besteld artikel te gebeuren binnen de vijf dagen na de bestelling. Pas na ontvangst van de betaling zal er tot levering of afhaling van hetgeen besteld werd worden overgegaan. Indien de betaling niet binnen de vijf dagen ontvangen is door ROBYNS heeft deze het recht te beslissen dat de bestelling te vervallen, in welk geval de Klant geen aanspraak meer maken op het bestelde goed of enige schadevergoeding.

ROBYNS is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot deze of eerdere bestellingen waarbij de Klant betrokken is of was.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

De aangekondigde of overeengekomen leveringstermijn voor door de Klant bestelde artikelen is steeds indicatief en niet bindend. Laattijdige leveringen kunnen geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding.

Indien een leveringstermijn overeengekomen werd en bij de bestelling als essentieel werd aangeduid dan kan de Klant een bestelling kosteloos annuleren indien, na aangetekende aanmaning, ROBYNS er niet in slaagt het bestelde artikel binnen de maand na het verstrijken van de leveringstermijn beschikbaar te stellen van de Klant.

Een klant die de bestelling geplaatst heeft als consument kan er in dat geval ook voor kiezen om

de bestelling niet te annuleren maar een herleiding van de prijs te vragen die berekend wordt als volgt:

- voor bestellingen tot 150 euro wordt de prijs herleid met 20 euro
- voor bestelling tussen 150,01 en 500 euro wordt de prijs herleid met 30 euro, vermeerderd met 10% van het bedrag boven 150 euro;
- en voor bestellingen boven 500 euro bedraagt het forfait 65 euro, vermeerderd met 5% van het bedrag boven 500 euro

Bestelde artikelen dienen door de Klant opgehaald te worden in de fysieke winkel van ROBYNS, gevestigd op de maatschappelijke zetel en dit tijdens de openingsuren van de winkel.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen waarvan overeengekomen zou zijn dat deze door ROBYNS aan de Klant geleverd zouden worden gebracht tot aan de voordeur van de woning of het appartementsgebouw geleverd binnen.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan ROBYNS, bij gebreke waaraan de het geleverde artikel geacht wordt in perfecte staat geleverd te zijn.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van ROBYNS..

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van ROBYNS te wijzen, door een sticker op de nog niet volledig betaalde artikelen aan te brengen en het eigendomsvoorbehoud te melden aan eenieder die op de artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij ROBYNS.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen indien de bestelling geplaatst werd buiten de fysieke winkel van ROBYNS. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Indien het gaat om meerder goederen of onderdelen van een goed dan begint de termijn de lopen de dag na de ontvangst van de laatste zending.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant ROBYNS een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post naar Stapelstraat 80 te 3800 St-Truiden of via mail info@robyns.be , voor eventuele vragen is ROBYNS telefonisch bereikbaar via +32 (0)11 68 25 64) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De Klant moet de artikelen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan ROBYNS heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan ROBYNS. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant. De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt ROBYNS zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering

is ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht. Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal ROBYNS alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat ROBYNS alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door ROBYNS geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

ROBYNS betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Voor ondernemingen geldt een algemene garantie van één jaar, tenzij de producent een kortere garantietermijn zou hanteren.

De garantie beperkt zich tot de herstelling of vervanging van het gebrekkig functionerende artikel.

Eventuele gevolgschade, materieel of immaterieel, direct of indirect, wordt in geen geval vergoed.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant ROBYNS zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De Klant dient het gebrekkige goed op eigen kosten en binnen een zo kort mogelijke termijn bezorgen aan ROBYNS voor nazicht en herstelling. Indien herstelling niet mogelijk is dan heeft ROBYNS het recht om het goed te vervangen door een identiek goed. Indien het artikel niet hersteld zou kunnen worden en niet meer beschikbaar zou zijn heeft ROBYNS het recht om een gelijkaardig artikel in ruil aan te bieden op voorwaarde dat de kenmerken van dit nieuwe artikel op alle essentiële vlakken gelijk of beter zijn dan het gebrekkig functionerend artikel.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 9: Klantendienst

De klantendienst van ROBYNS is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)11 68 25 64, via e-mail op info@robyns.be of per post op het volgende adres 3800 St-Truiden, Stapelstraat 80. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 10: Sancties voor laatijdige betaling

a) voor consumenten:

Indien het door de Klant verschuldigde bedrag niet of niet volledig op de vervaldatum betaald zou zijn zal ROBYNS een eerste herinnering sturen waarin de Klant veertien dagen de tijd krijgt om het

verschuldigde bedrag alsnog te betalen zonder bijkomende kosten.

Indien de herinnering per post verstuurd wordt dan gaat de termijn van veertien dagen in drie dagen na de verzending van de brief.

Indien de herinnering per mail verstuurd wordt dan gaat de termijn van veertien dagen de dag na de verzending in.

Als de Klant na afloop van de termijn van veertien dagen het verschuldigde bedrag nog steeds niet volledig betaald heeft dan is de Klant gehouden om bovenop dit bedrag een intrest te betalen die begint te lopen vanaf de dag na de verzending van aanmaning en die als volgt berekend wordt:

de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties

Daarnaast is de klant gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding die als volgt berekend wordt:

- tot 150 euro bedraagt de schadevergoeding 20 euro

b) tussen 150,01 en 500 euro bedraagt de schadevergoeding 30 euro, vermeerderd met 10% van het bedrag boven 150 euro;

c) en voor schulden boven 500 euro bedraagt de schadevergoeding 65 euro, vermeerderd met 5% van het bedrag boven 500 euro, met een absoluut maximum van 2.000 euro.

- voor ondernemingen: Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover ROBYNS beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10 % per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het niet tijdig betaalde bedrag, met een minimum van 125 euro per factuur.

- alle klanten: Onverminderd het voorgaande behoudt ROBYNS zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen in het kader van haar eigendomsvoorbehoud.

Artikel 11: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, BV ROBYNS, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door de Klant meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.

De Klant beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van zijn of haar persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kan de Klant via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan BV ROBYNS, Stapelstraat 80 te 3800 St-Truiden of via info@robyns.be gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kan de Klant ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: De Klant kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan de Klant zich steeds richten tot BV ROBYNS, via post naar Stapelstraat 80 te 3800 St-Truiden of via info@robyns.be. ROBYNS behandelt uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zal die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, ROBYNS heeft dus geen toegang tot duit paswoord.

ROBYNS houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien de Klant vragen heeft over deze privacy statement, kan hij of zij ROBYNS contacteren op +32 (0)11 68 25 64, of via info@ROBYNS.be.

Artikel 12: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van de computer van de Klant geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

De klant kan zijn internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de helpfunctie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. De bewuste bepaling zal in dat geval vervangen worden door een geldige en wettelijke bepaling die het beoogde doel van de vervangen bepaling zoveel mogelijk benadert.

Het nalaten op gelijk welk moment door ROBYNS om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 14: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van ROBYNS. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 15: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen

dienen. Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

Voor geschillen met ondernemingen is de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt bevoegd.

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping door een consument

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst als consument heeft afgesloten en u deze kan en wil herroepen.

Aan BV ROBYNS, met zetel te 3800 St-Truiden, Stapelstraat 80

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) :

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.